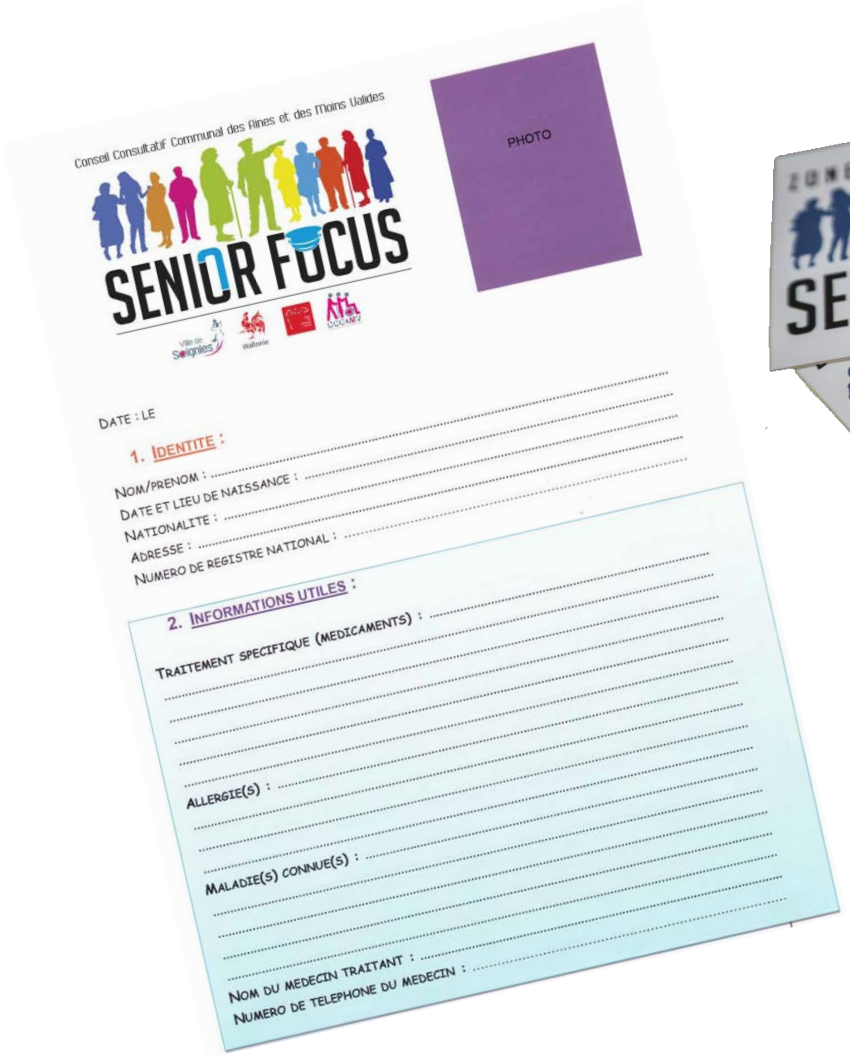
Province de Hainaut

Evaluation du projet « Boite senior focus » Grand Hornu 22/05/2025

Province de Hainaut | Observatoire de la Santé

Une boite: utile pour qui, utile pourquoi?



Au-delà des données quantitatives

Des entretiens pour mieux comprendre (Avril – Décembre 2024)

- 4 administrations communales
- 3 personnes relais (Hôpital Vésale, maisons médicales)
- 32 seniors

Administrations

- Intérêt du projet
  - ❖« Sauver des vies, agir rapidement, augmenter la sécurité »
  - ❖Mobilisation d'un public
- Initiation du projet
  - Personne (échevin)
  - Commune via CPAS, PCS, service senior
  - Collaboration CCCA , police locale
  - Partenaires (médecin généraliste, Alzheimer café, aides familiales ou à domicile, PLANU,…)

Administrations

- Mise en œuvre
  - Bouche à oreille
  - Documents existants retravaillés (1 ou 2 feuillets)
    - Médicale
    - Description
    - + stickers à coller
  - Distribution
    - Participation active
    - Communication: invitation à aller chercher, encart dans bulletin communal, presse locale,…
    - Activités et évènements
    - Aide du CCCA, des pharmacies, services d'aide à domicile
    - Petites communes possibilité d'aller déposer à domicile si demande

Administrations

- Communication et renouvellement
  - Projet en continu
  - Rappel régulier de la disponibilité de la boite auprès de l'administration (bulletin communal, site internet, Facebook, presse locale…)
- Adaptations territoriales et précautions
  - Pas de boite
  - Boite adaptée à des petits frigos
  - Boite par personne ou par couple
  - Boite gratuite
  - Souple dans la distribution (état de fragilité)

Administrations

- ne s'assurent pas….
  - Bonne utilisation et compréhension du projet par les seniors
  - Pas d'aide pour le remplissage=> renvoi vers membres de la famille ou le médecin généraliste exception pour une commune (pas de demande)
  - Supposition d'un aide via structure (maison médicale, service gériatrique)
  - Pas d'évaluation après plusieurs années de projet (fonctionnement, utilisation, impact) auprès des seniors mais également vers les services de secours et la police
  - Pas de rappel de mise à jour
  - Supposition de la connaissance générale du projet par les services de secours ou la police

Personnes relais

- Initiative personnelle
- Bonne idée pour les patients (public en précarité, troubles cognitifs…)
- Prise de contact avec l'administration pour obtenir les boites ! Habitant de la commune
- Remplissage des documents par le médecin (MM) et par la famille du patient ou par le médecin généraliste (Service gériatrique)
- Pas de retour sur l'utilisation
- Pas de remise à jours

Seniors

- Senior pouvant recevoir la boite
  - Pas toujours fait la démarche d'aller chercher
    - Pas reçu l'information, pas au courant
    - Pas d'intérêt au moment de la distribution « pas vieux »
    - Pas envie d'aller jusqu'à l'administration ou autre lieu pour l'obtenir, trop compliqué
    - Procédé obsolète à l'heure du numérique
  - Pour ceux qui ont reçu
    - Intérêt du projet (situation personnelle)
    - Reçu lors d'évènements ou d'activités

Seniors

- Suivi des consignes
  - Peu suivie intégralement
    - Documents complétés?
      - Pas tout à fait, manque de temps, médecin en congé lors de la réception, oubli, pas de photo…
    - Boite dans le frigo?
      - Pas vraiment sur le plan de travail, dans l'armoire, prend de la place…
    - Stickers sur le frigo et dans l'entrée?
      - Pas très joli…
      - Parfois à l'extérieur => risque par rapport à des personnes malveillantes
    - Mise à jours?
      - Refaire des photocopies, télécharger sur le site de la commune, barrer, ré-écrire…
      - Fastidieux si change souvent

Seniors

- Information sur le projet
  - Explication orale
  - Mode d'emploi (flyer dans la boite)
  - Pas d'intégration de l'objectif du projet *« Faciliter une prise en charge rapide par les services de secours »*
- Intérêt
  - Extrêmement positif, sentiment de sécurité
  - Mais
    - Ne se reconnaissent pas toujours comme public cible (jeune senior, bonne santé, en couple, avec smartphone)

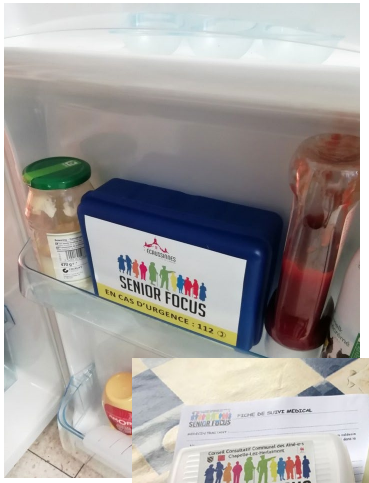
    - Public cible = personnes isolées, très âgées, pas en phase avec la technologie, pathologies particulières

Seniors

- Constats:
  - Démarche active
    - Invitation à aller chercher = percevoir l'information, se reconnaître, se déplacer, remplir, mettre en place
    - Touche peut-être pas le bon public!
    - Centre d'activités => meilleure solution
    - Evènement => objectifs pas compris
  - Mise au courant de l'entourage
    - Parfois le médecin
    - « Il y a une boite avec des feuilles dans le frigo » maman devient folle!!

Seniors

- Remarques
  - Utile que chez soi
  - Autre signalement: carte pacemarker, diabète, allergies…
  - Pas seulement pour les seniors (handicap, isolement social, précarité…)
  - Pour rechercher de l'information il faut savoir comment cela s'appelle (Life box, Senior focus, boite jaune…)
  - Autres documents dans la boite (demande de non réanimation, euthanasie, prothèse…)
  - Documents différents (questions différentes) et boites différentes selon les communes



JURBISE LIFE BOX

Ville de FONTAINE-L'ÉVÊQUE
LIFE BOX SENIOR
Une initiative du Collège Communal et du Plan de Cohésion Sociale
Wallonie

Constats et recommandations

- Public à redéfinir? Age seul critère?
- Démarche active atteint le public pour lequel il y a une réelle plus-value?
- Accompagnement professionnel adapté selon le public?
  - Bon remplissage, mise en place correcte, mises à jours régulières
- Revenir à l'objectif premier de la boite: rapidité dans la prise en charge des services de secours et de recherche
- Uniformisation des boites et des documents
- Travail en collaboration avec les services de secours, hôpital, police, coordination de ce type de projet
  - Communication renouvelée régulièrement
  - Mise en œuvre de guideline

Table ronde

- Public bénéficiaire à redéfinir => une boite pour qui?
- Toucher le public cible => Comment faut-il diffuser la boite?
- Accompagnement professionnel => Comment? Par qui?
- Communication entre les services utilisateurs => Comment intégrer les différents services dans le projet? Qui a besoin de quoi?

Province de Hainaut
Observatoire de la Santé

Rue de Saint-Antoine, 1
7021 Havré - Belgique

+32 (0)65 87 96 00

observatoiresante.hainaut.be

observatoire.sante@hainaut.be

Province de Hainaut
Chaque jour avec vous !