



Mons, Ville Amie des Aînés

Un projet mené
Par
et pour les Aînés



Le point de départ : le Conseil Consultatif des Aînés

- Regroupe 26 associations ou institutions qui ont un lien direct avec les aînés sur le territoire montois**
- Organisé et coordonné par le CPAS de Mons**
- Composition liée à la mandature communale**
- Préserve l'intérêt collectif**
- Toutes obédiences confondues**
- Respect mutuel**
- La Présidence du Conseil est assurée par le Président du CPAS de Mons, et la Vice Présidence par un membre élu au sein du CCA**

L'origine de la démarche montoise

- Renouvellement du Conseil consultatif des Aînés :
3 groupes de travail : « culture et loisirs », « logement et hébergement », « social et citoyenneté ».
- Groupe « social et citoyenneté » : intérêt pour les besoins des seniors → s'est naturellement approprié le suivi de la démarche « Ville Amie Des Aînés ».

Etre Ville Amie Des Aînés signifie d'encourager une ville qui soit inclusive, qui ne fasse pas des actions uniquement pour ses aînés mais surtout avec eux.

C'est bien là qu'est toute l'originalité de la démarche : le diagnostic participatif et la création d'un projet de ville à long terme avec les aînés eux-mêmes.

Le diagnostic de terrain participatif

- Appui scientifique et méthodologique de l'Observatoire de la Santé du Hainaut
- Enquête réalisée autour des 8 thèmes de la démarche de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)



→ Particularité: réaliser les questions avec les aînés du Conseil, coachés et formés pour interroger les aînés montois. En binôme, ils ont réalisé une quarantaine d'enquêtes qualitatives à domicile et ont pris leur rôle très à cœur

La méthodologie

Enquête

- Méthode « boule de neige » pour recruter les participants à l'enquête à domicile
- Première interview avec une personne de l'entourage répondant aux critères de l'échantillonnage puis introduction auprès d'une autre personne
- Toucher les aînés isolés
- Enquête qualitative → ne nécessite qu'un petit nombre de participants pour récolter des opinions
- Aînés du Conseil Consultatif = réels acteurs impliqués à tous les échelons

La méthodologie

Outils / étapes

- Création d'un logo
- Mise en place d'un comité de pilotage
- Organisation d'une réunion de travail mensuelle
- Réalisation d'un tableau de bord
- Organisation de rencontres citoyennes dans les communes, les quartiers de l'entité de Mons : présentation des résultats et focus groupe
- Rédaction d'un plan d'actions élaboré à partir des priorités de l'enquête
- Réalisation d'une brochure globale : présentation de la démarche et des conclusions, extraits d'interviews

Les grandes actions

- **Guide des aînés**
- **Bal des aînés**
- **Dispositif d'urgence « senior focus »**
- **Cycle de conférences**
- **Dispositif de veille à domicile pour les personnes isolées**
- **Ateliers numériques, prévention cybercriminalité, vol à la ruse**
- **Activités culturelles**

Les freins et leviers

Les freins

- Manque de connaissance et de communication entre les services Ville-CPAS
- Lourdeur des procédures administratives
- Manque de retour suite à certaines interpellations en interne/externe

Les leviers

- Soutien politique
- Moyens humains et financiers
- Implication et dynamique des membres du GT
- Durée
- Collaboration pour une bonne méthodologie (OSH)

Et maintenant?!

.... Un cadre de travail
.....Une reconnaissance

Actuellement plus de GT (en fonction des axes de VADA) mais uniquement les plénières du CCA (suite au COVID)

→ Proposition des GT en fonction des projets
Ex : salon senior de Mons, mise à l'honneur des seniors

« A Mons, nos aînés ont du talent et nous inspirent »



Mons, Ville Amie des Aînés

MERCI!

