

# Colloque

## « Bien Vieillir en Wallonie »

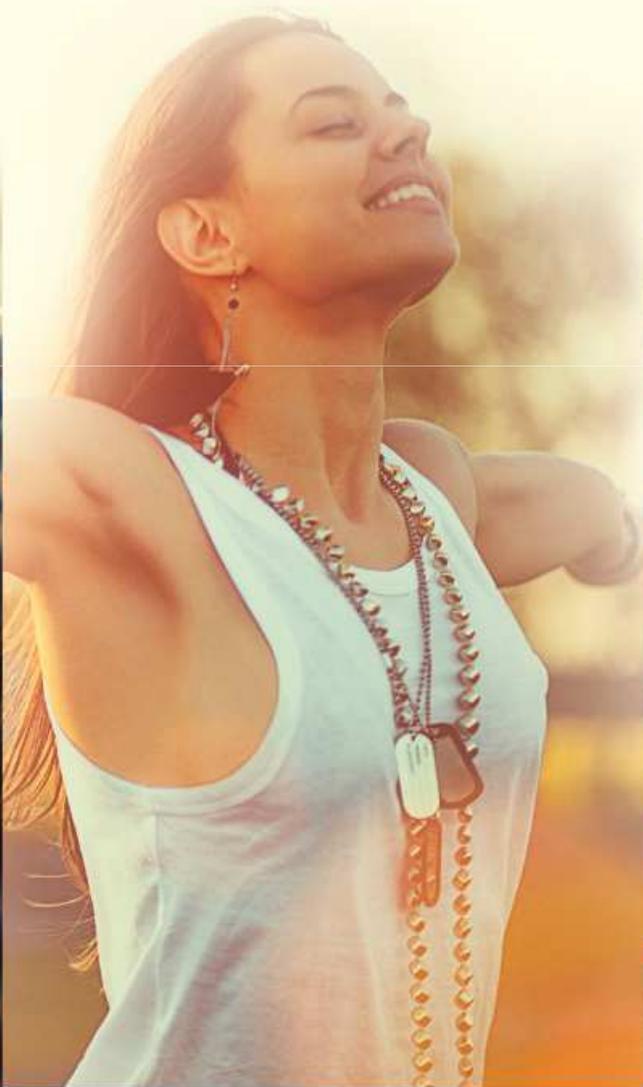
Quelles expériences en cours en Wallonie ?

Sandrine BOYALS,  
Gestionnaire de projets  
Direction des Aînés

Charleroi, le 01-10-2019.



# L'AViQ et ses 3 branches



# Bien-être & Santé, Vers une transversalité des secteurs





## Accueil de la thématique: Les Aînés

### Qui sont les Aînés?

« Personnes âgées », « Seniors », « 3 x 20 », voire « 4 x 20 », ...

La multiplication des appellations qui font référence aux plus anciens de notre société ne facilite pas l'appréhension et la définition du concept d' « Aînés ».

Dans la société actuelle, l'âge (chronologique) n'est plus le seul, ou le meilleur, indicateur. Bien que l'âge de la retraite reste fixé à 65 ans, il est des situations où, quelques temps avant cet âge, ou longtemps après celui-ci, les conditions de vie, l'état de santé, le niveau d'activité ou simplement le degré d'autonomie rendent une personne âgée fragile et la placent dans une situation de besoin d'aide, d'assistance et/ou de soins. Cette situation nécessite, pour chacune de ces personnes, une réponse appropriée et une prise en charge adéquate.

En Wallonie, le maintien à domicile, le plus longtemps possible et dans de bonnes conditions reste la solution première pour nos Aînés.

Parfois, le maintien à domicile s'accompagne de l'aide et/ou l'assistance de [professionnels de la santé](#) ou [autres](#).

Parfois, le maintien à domicile est complété par une prise en charge, le temps de quelques heures, dans un [centre d'accueil de jour](#) ou un [centre de soins de jour](#).

Parfois, le maintien à domicile ne s'avère, temporairement ou définitivement, plus possible et l'intervention d'un [établissement d'hébergement d'une personne âgée](#) doit être envisagée.

Dans le cadre de la réglementation relative aux établissements d'hébergement et d'accueil des personnes âgées, les personnes accueillies ou hébergées au sein de ces établissements sont celles qui, sauf exception, sont âgées d'au moins 60 ans.

### D'où vient cette compétence?

Les compétences exercées, en Wallonie, par le Parlement et le Gouvernement Wallons, en matière d'**établissements d'hébergement et d'accueil des personnes âgées**, sont issues, à l'origine, de l'Etat fédéral.

Elles ont d'abord été exercées par la Communauté française jusqu'en 1993, puis ont été transférées vers le niveau régional. Cette particularité explique que les compétences de la Wallonie en cette matière sont limitées au territoire wallon de

### Connexion utilisateur

Nom d'utilisateur : \*

Mot de passe : \*

[Se connecter](#)

[Demander un nouveau mot de passe](#)

### Nouveautés

Aucune nouveauté actuellement dans ce domaine

[>> Voir toutes les nouveautés](#)

### Evénements

→ Mise en garde: Pratiques commerciales déloyales au nom de la Wallonie/Région wallonne

→ Création de l'AVIQ, l'Agence pour une Vie de Qualité

[>> Voir tous les événements](#)

### Documents

 Législation complète pour le domaine des Aînés suivant le code wallon et le code réglementaire de l'Action sociale et de la Santé

 Maison de repos et de soins - Circulaire sur les normes 2015

 Circulaires - personne de référence démence dans mrs mrps

 Formulaire Formation "Réfèrent démence"

 Etat actualisé des programmes des maisons de repos, résidences services,...

 Liste des maisons de reposListe des maisons de repos (incl.

# Le Portail SANTE

<http://sante.wallonie.be>

**viapps**

Plan de Prévention et de Promotion de la Santé  
2014-2018



Suite à la 6ème réforme de l'Etat, la prévention et la promotion de la santé ont été transférées à la Wallonie. Il a d'abord été nécessaire de repenser ce secteur dans le dispositif décentralisé wallon, pour ensuite y insérer le Plan de Prévention et de Promotion de la Santé (PPPS). Ce plan est le résultat d'une démarche participative inédite : plus de 150 partenaires du secteur de la santé et d'horizons divers ont été consultés.

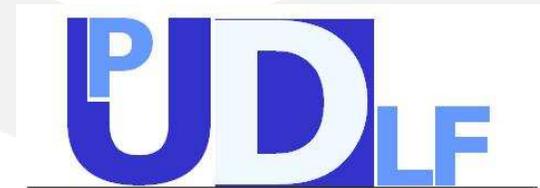
# AXE 1 : LA PROMOTION DES MODES DE VIE ET DES MILIEUX FAVORABLES À LA SANTÉ

EXEMPLE D'ACTION AVEC:

LE PLAN WALLON NUTRITION, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE  
DES AÎNÉS EN MR/MRS



**Marc DELWAIDE**  
Diététicien-Nutritionniste  
Spécialisé en gériatrie  
Chef de projet du PWNS-be-A



# Formations en nutrition au personnel en MR/MRS

- destinées au personnel des MR/MRS
- organisées par les écoles de l'enseignement de promotion sociale de la Fédération Wallonie-Bruxelles.
- 3 ensembles de modules adaptés à trois publics cibles :
  - le personnel infirmier et le médico-psycho-social,
  - le personnel aide-soignant,
  - le personnel de cuisine.

L'AViQ, soucieuse du bien-être des aînés, a lancé **la première certification nutritionnelle** en maison de repos avec la création du

**label régional de certification**

**« Qualité-Alimentation-Nutrition »**

Cette certification n'est pas une obligation mais un gage de bonnes pratiques nutritionnelles.

Contact : Marc DELWAIDE

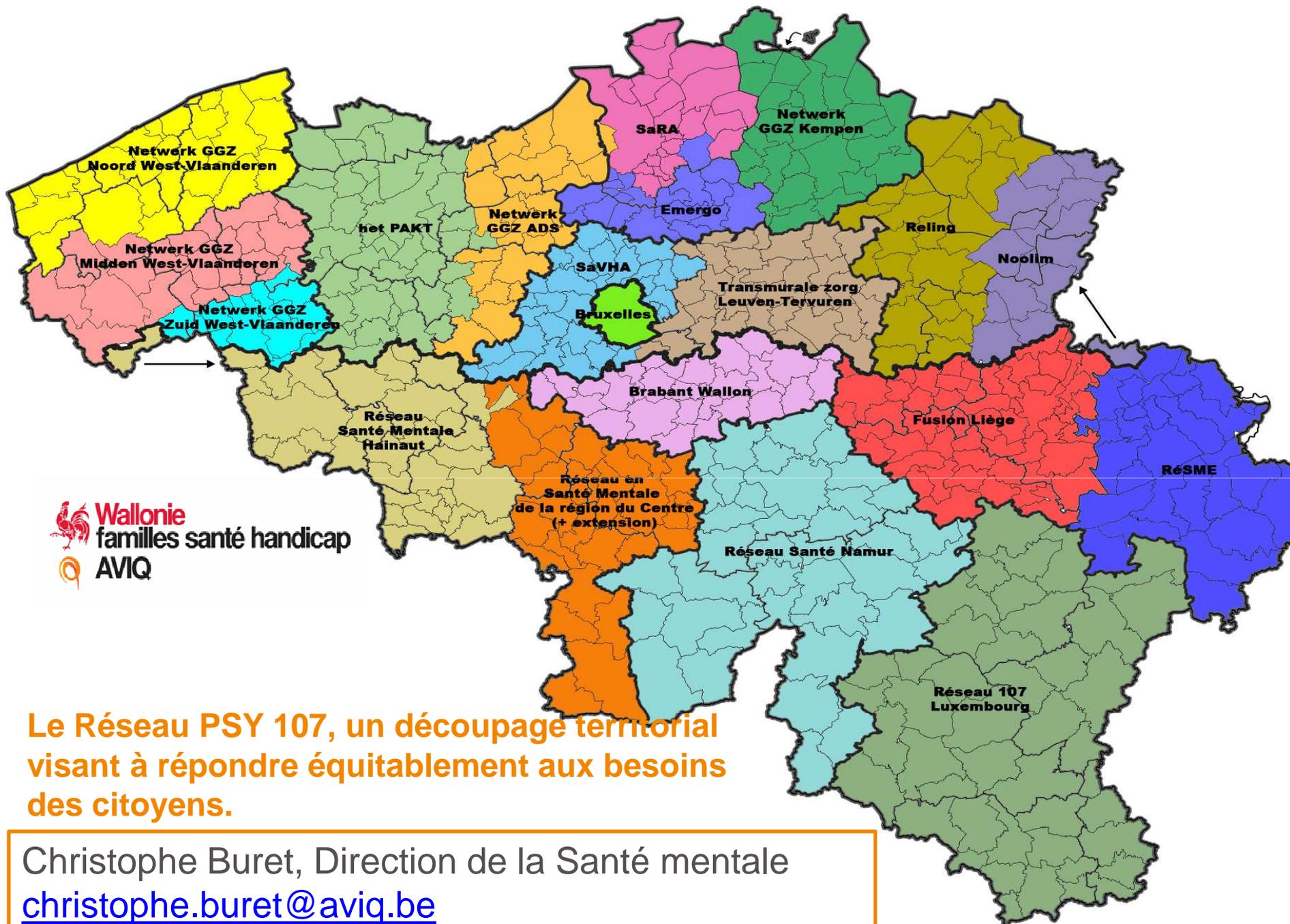
[marc.delwaide@aviq.be](mailto:marc.delwaide@aviq.be)

0471/855 792

## **AXE 2 : LA PROMOTION D'UNE BONNE SANTÉ MENTALE ET DU BIEN-ÊTRE GLOBAL**

**DEUX EXEMPLES D' ACTIONS :**

- ❑ LA RÉFORME ADULTE PSY 107**
- ❑ LES COMMUNES WALLONNES AMIES DES AÎNÉS**



**Le Réseau PSY 107, un découpage territorial visant à répondre équitablement aux besoins des citoyens.**

Christophe Buret, Direction de la Santé mentale  
[christophe.buret@aviq.be](mailto:christophe.buret@aviq.be)



## Dispositif Wallonie Amie des Aînés – WADA

*Une co-coordination UCLouvain - AViQ*

Myriam Leleu, Olivier Masson

**Université catholique de Louvain**

Faculté d'architecture,  
d'ingénierie architecturale,  
d'urbanisme

[myriam.leleu@uclouvain.be](mailto:myriam.leleu@uclouvain.be)

Julie Coulon

**Agence pour une Vie de Qualité**

Direction des soins ambulatoire  
et de première ligne

[julie.coulon@aviq.be](mailto:julie.coulon@aviq.be)

 **UCLouvain**

Faculté d'architecture, d'ingénierie  
architecturale, d'urbanisme

 **Wallonie**  
**familles santé handicap**  
**AVIQ**

## **WADA dans le Plan wallon Prévention et Promotion de la santé - Horizon 2030 et dans les Programmes Stratégiques Transversaux**

---

2012 : Financement de 60 communes => CCCA

2013 : Recherche-action auprès de 12 communes (Th. Moulaert, G. Houioux)

2016 : Accord de coopération stratégique sur la santé entre la Belgique et l'OMS

2016-2017 : Etude pilote pour une approche méthodologique intégrée en faveur de communes amies des aînés - WADA

=> 6 communes pilotes dans les 5 provinces wallonnes : Namur, Malmedy, Sprimont, Braine-l'Alleud, Vaux Sur Sûre, Farciennes + Mons (modèle)

2018-2020 : Extension WADA (de 6 à 40 communes) via les Groupes d'Action Locale (GAL Jesuishesbignon.be, 11 communes), Provinces.

2019 : Reconnaissance du réseau WADA par l'OMS

# AXE 3 : LA PRÉVENTION DES MALADIES CHRONIQUES

## PRÉSENTATION DU PACT EN HAINAUT

[Anne-Francoise.Raedemaeker@idea.be](mailto:Anne-Francoise.Raedemaeker@idea.be)



## C'est MA santé

- Trouver des activités adaptées
- Soutenir mes proches
- Bénéficier de mes droits sociaux et administratifs
- Avoir une équipe de soignants plus soudée, faire un bilan au domicile
- Pouvoir exprimer mes souhaits, avoir des explications claires

1

2

3

4



C'est parti pour mon projet de santé!

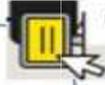
J'ai un projet de santé avec des objectifs simples et les coordonnées de mon équipe  
J'ai mon carnet de bord!

J'en parle avec mon médecin ou contacte le RLM. Je consulte mon généraliste.

## Je rencontre la guide pour un projet de santé

- Fixer des objectifs réalistes et qui me plaisent
  - Etre en accord avec le projet de santé
  - Parler avec l'équipe multidisciplinaire
- Je marque mon consentement éclairé pour participer au projet et l'évaluer

Je suis inscrit(e) sur le RSW



## Mon projet de santé PACT

Mon pharmacien m'accompagne pour la médication

J'ai trouvé des activités physiques et de loisirs adaptés

Les personnes qui me soignent ont les mêmes informations

## Le PACT C'est plus facile

5



J'évalue régulièrement ma situation

Mon planning médical est plus clair

Je fais appel à la GPS en cas de besoin



# AXE 3 : LA PRÉVENTION DES MALADIES INFECTIEUSES

Carole Schirvel

Cellule de surveillance des maladies infectieuses, AVIQ

Tel de garde : 071205105

[carole.schirvel@aviq.be](mailto:carole.schirvel@aviq.be)

# La cellule de surveillance des maladies infectieuses

## Surveillance des maladies infectieuses

- Réseaux sentinelles
- Collaboration au niveau fédéral, des entités fédérées et UE

## Contrôle des maladies infectieuses à potentiel épidémique

Déclaration obligatoire auprès de la cellule pour empêcher l'apparition d'une épidémie

=> garde pour une vigilance sanitaire 7j/7

Expertise, conseils et recommandations dans le domaine des maladies infectieuses en collectivités Exemple: épidémie de gale

# *Le Bien Vieillir en Wallonie, c'est encore pour l'AViQ .....*

- 📍 Promouvoir les services ASD
- 📍 Renforcer la politique de qualité en MR/MRS
- 📍 Promouvoir les centres d'accueil (et de soins) de jour

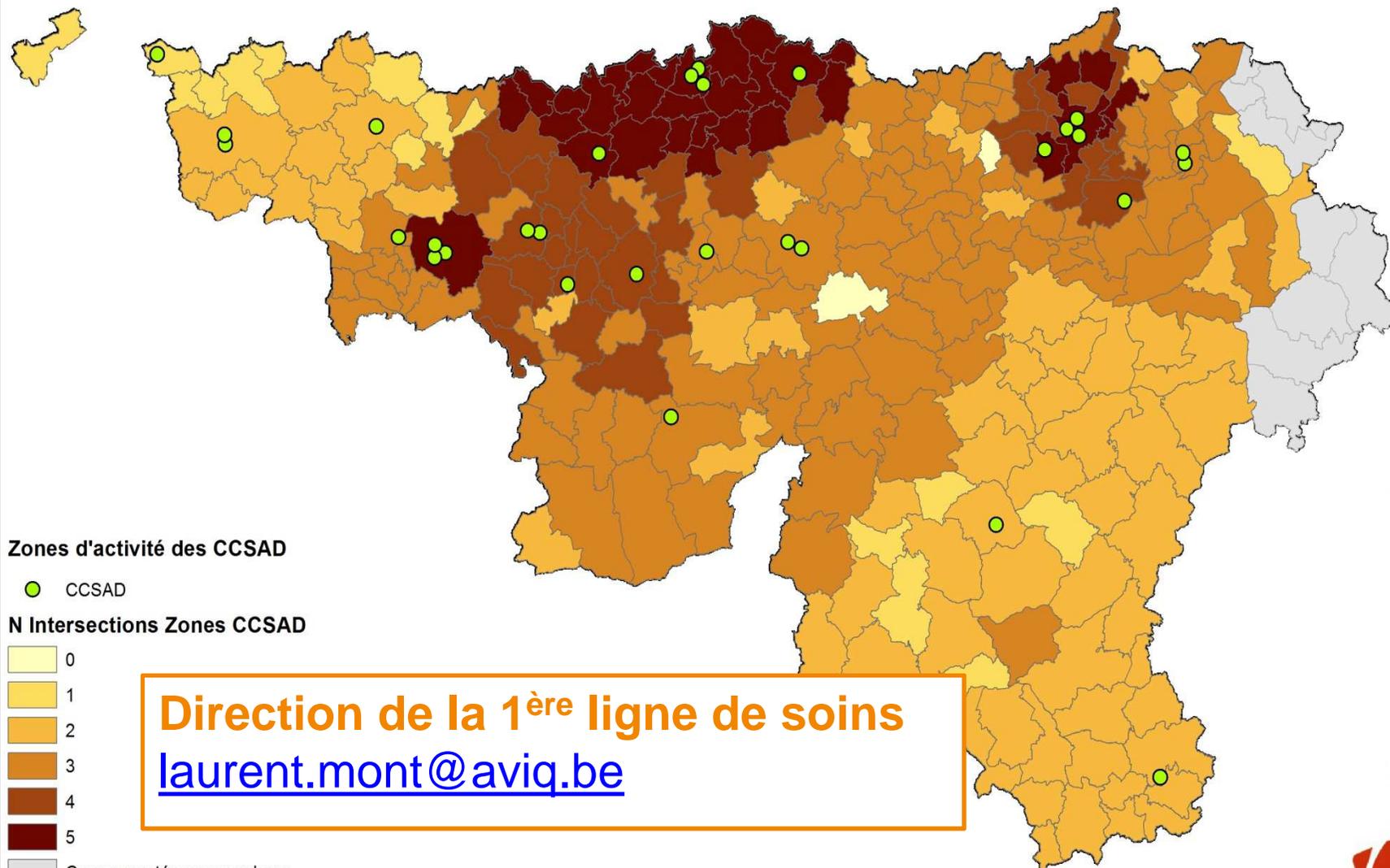


SERVICE PUBLIC DE WALLONIE

Direction Générale Opérationnelle des pouvoirs locaux, de l'Action sociale et de la Santé  
Direction des Soins Ambulatoires : Corr. Barbara MELARD (barbara.melard@spw.wallonie.be)

CADASTRE

## Centres de coordination de soins et d'aide à Domicile.



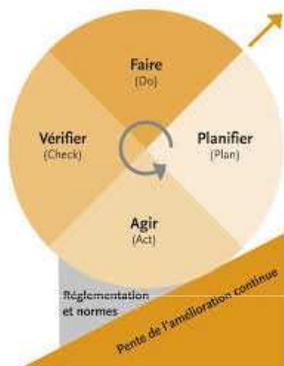
Sources : Directions des départements santé et aide aux personnes au 30/07/2015). NGI-IGN, SPW

DGO5-DFA-Géomatique : Pascal Delvaux. 19/10/2015



# Bien Vieillir dans les établissements d'hébergement pour aînés

Une réglementation qui soutient la qualité de vie des résidents et des membres du personnel



## Annexe 120. 5.1. Le projet de vie institutionnel

« Le PdV permet aux résidents de préserver un sens à leur vie et pour les professionnels de donner du sens à leur travail. [...] La rédaction du PdV est issue d'une réflexion collective et participative. [...] Ces objectifs sont déclinés en actions définies dans le temps ainsi que des indicateurs permettant de les évaluer. »

## Annexe 120. 19.7 Le projet de vie individualisé

« Les évaluations des capacités résiduelles du résident sont réalisées [...] par le personnel de réactivation [...] et se retrouvent dans le DIS »

Direction des aînés  
[catherine.dechevre@aviq.be](mailto:catherine.dechevre@aviq.be)

**Merci pour  
votre  
attention !**



[sandrine.boyls@aviq.be](mailto:sandrine.boyls@aviq.be)